

# Nutzungs-/Datenschutzbestimmungen für Pflegesuche.at

## 1. Allgemeines

Die nachstehenden Bedingungen regeln die Nutzung des Online-Dienstes [www.pflegesuche.at](http://www.pflegesuche.at) (im Weiteren „**Online-Dienst**“) bezeichnet. Der Online-Dienst wird von Andreas Hollinek, Liesinger Str. 19a, 3012 Wolfsgraben, (im Weiteren „**Betreiber**“) betrieben.

Alle Nutzer des Online-Dienstes verpflichten sich, diese Bedingungen einzuhalten. Wenn der Betreiber einen Verstoß feststellt, ist er berechtigt, die Zugangsberechtigung fristlos zu beenden oder den Zugang vorübergehend zu sperren.

Anonyme/nicht registrierte Benutzer haben lediglich einen eingeschränkten Zugang zum Online-Dienst.

Vor Registrierung hat ein Benutzer diese Bedingungen anzuerkennen.

Der Online-Dienst ist für die Nutzer kostenlos.

Die Nutzung dieses Portals ist nur für private Zwecke gestattet. Jede kommerzielle Verwertung wird gerichtlich verfolgt, und zwar insbesondere auch urheberrechtlich. Dies schließt insbesondere auch automatisierte Abfragen und ähnliches ein.

## 2. Informationen und Weitergabe

Sämtliche Informationen des Online-Dienstes wurden nach bestem Wissen recherchiert. Der Betreiber übernimmt jedoch keine Haftung und Gewähr für Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität geben. Der Online-Dienst ersetzt keine professionelle Beratung durch qualifizierte Fachkräfte, die durch verschiedene Organisationen angeboten wird.

Die Weitergabe, Verwendung, Vervielfältigung oder andere Nutzung von Daten, Teilen von Daten oder Inhalten des Online-Dienstes (Texte, Bilder, Kommentare, Bewertungen, ...) bedürfen der vorherigen, schriftlichen Zustimmung des Betreibers, sofern nicht im Pressebereich für Berichterstattung in Print- und Onlinemedien eine explizite Freigabe erfolgt.

Das Logo und das Layout sind urheberrechtlich und kennzeichenrechtlich geschützt.

## 3. Registrierung (Mitgliedschaft) und Dauer

Eine Nutzung des Online-Dienstes ist ab dem vollendeten 18. (achtzehnten) Lebensjahr zulässig. Die Nutzungsmöglichkeit ist von unbestimmter Dauer.

Eine Kündigung durch den Nutzer erfolgt durch schriftliche Erklärung unter Angabe von Benutzernamen und Kennwort und ist mit Eingang beim Betreiber wirksam; der Betreiber wird auch eine Möglichkeit der Online-Beendigung vorsehen. Eine Kündigung durch den Betreiber kann mittels Email an die in der Registrierung genannte Email-Adresse erfolgen und ist mit Eingang beim Nutzer wirksam. Der Betreiber ist auch berechtigt, den Online-Dienst mit einer Frist von 3 Monaten gänzlich

einzustellen. Die Ankündigung der Einstellung erfolgt per Email an die in der Registrierung genannte Email-Adresse sowie auf der Homepage selbst.

Die Vertragsbeziehung endet, sofern ein Nutzer sich über einen Zeitraum von 6 (sechs) Monaten nicht als aktiver Nutzer einloggt. Der Nutzer erhält ein automatisiertes Email über die Beendigung und kann seinen Account wieder reaktivieren.

Bei der Registrierung hat der Nutzer folgende Daten bekannt zu geben:

- E-Mail-Adresse,
- gewählter Benutzername,
- Kennwort
- Zustimmung zu diesen Bedingungen.

Zusätzlich ersucht der Betreiber den Nutzer folgende Daten bekannt zu geben:

- Geschlecht
- Name,
- Vorname;
- Adresse,
- Telefonnummer
- Zustimmung zum Newsletter-Empfang.

Pflegeeinrichtungen und -dienste erhalten auf Anforderung einen eigenen Zugang (Registrierung), mit dem sie ihre Daten selbst ändern können.

Die Registrierung ist höchstpersönlich und nicht übertragbar. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Benutzerdaten an Dritte weiterzugeben und verpflichtet sich, die Nutzerdaten sorgfältig zu verwahren und vor Kenntnisnahme durch Dritte ausreichend zu schützen. Bis zum Beweis des Gegenteils nimmt der Betreiber an, dass der in der Registrierung genannte Benutzer als Nutzer des Online-Dienstes auftritt. Alle mit der jeweiligen Registrierung durchgeführten Aktivitäten werden dem jeweiligen Nutzer zugerechnet und trägt dieser die Haftung, insbesondere auch wegen Unterlassung und Schadenersatz.

Der Verlust des Kennworts oder der Verdacht auf fremde Nutzung des Zuganges ist dem Betreiber unverzüglich unter Bekanntgabe des Tages der Registrierung, des Benutzernamens und des Kennwortes schriftlich mitzuteilen. Der Betreiber wird darauf das Benutzerkonto binnen angemessener Frist sperren.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, seine Rechte und Pflichten sowie die Vertragsbeziehungen zu den Nutzern zur Gänze oder in Teilen auf Dritte zu übertragen.

#### **4. Nutzung des Dienstes und Einstellen von Daten**

Sämtliche eingestellte Informationen müssen das Thema Pflege in Österreich betreffen bzw. diesem zugehörig sein. Sollte dies nicht der Fall sein, dann ist der Betreiber berechtigt, einzelne Informationen, Teile der Informationen oder sämtliche Informationen zu löschen und/oder das Benutzerkonto des Nutzers zu de-aktivieren.

Im gesamten Online-Dienst dürfen keine beleidigenden, rufschädigenden, beschimpfenden, verspottenden, verleumderischen, jugendgefährdenden, unwahre, diskriminierende oder herabsetzende oder sonst rechtswidrige oder bedenkliche Informationen (Pornografie, Rassismus, Extremismus, ...) von Nutzern eingestellt werden.

Das Veröffentlichen von sensiblen Daten vor allem über natürliche Personen, insbes. deren ethnische Herkunft, Gesundheitszustand, politische Meinung, religiöse Überzeugung, usw. ist untersagt.

Jegliche Art von Werbung durch den Nutzer (direkt/indirekt, verdeckt/offen, Eigen- oder Fremdwerbung) ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Betreibers ist untersagt. Dies inkludiert das Veröffentlichen von Webadressen (Links), Email-Adressen, Telefonnummern, Logos, Firmennamen und andere Inhalte mit kommerziellem Hintergrund. Von Nutzern - ohne die vorherige Zustimmung des Betreibers - eingestellte Werbeeinhalte werden vom Betreiber gelöscht und das Benutzerkonto deaktiviert.

Es dürfen nur die eigene Meinung sowie persönliche Erfahrungen als Informationen von einem Nutzer veröffentlicht werden. Diese Informationen müssen wahrheitsgetreu begründet sein und den Tatsachen entsprechen. Das Verbreiten von Gerüchten und Aussagen Dritter ist nicht gestattet. Die Formulierungen sollten möglichst sachlich gewählt werden.

Nutzer, die in einem Verhältnis zu gelisteten Organisationen stehen (z.B. Angestellte einer Pflegeeinrichtung), dürfen diese nicht bewerten bzw. kommentieren und auch keine Dritten dazu veranlassen, da dies einer Werbung für diese Organisation gleichkommt.

Die Rechte Dritter (z.B. Urheberrechte, Markenrechte, Persönlichkeitsrechte) müssen gewahrt bleiben und dürfen durch vom Nutzer veröffentlichte Informationen nicht verletzt werden.

Die Nutzer verpflichten sich den Betrieb nicht bewusst zu stören und keine Handlungen gegen den Online-Dienst oder dessen Betreiber vorzunehmen. Dies inkludiert das Einstellen von schädlichen Daten wie Viren, Trojaner, XSS-Code, SQL-Injection, ... sowie DDOS-Attacken und ähnliche Angriffe.

Sämtliche Nutzer sind angehalten, falsche, fehlende, veraltete oder unvollständige Daten anderer Nutzer oder auf der Plattform dem Betreiber zu melden bzw. nach Möglichkeit selbst zu korrigieren. Zudem müssen Daten, die im Widerspruch zu diesen Bedingungen stehen könnten, umgehend dem Betreiber gemeldet werden.

Der Betreiber bearbeitet eingehende Meldungen und Hinweise nach Maßgabe der verfügbaren Ressourcen. Der Betreiber behält sich vor bei möglichen Verletzungen dieser Bedingungen oder geltendem Recht nach eigenem Ermessen, unbeschadet sonstiger Rechte, unzulässige Daten ohne weitere Benachrichtigung zu verändern oder zu entfernen.

Der Betreiber ist nicht verpflichtet, die von den Nutzern eingestellten Daten zu prüfen, insbesondere bezüglich geltendem Recht und den vorliegenden Bedingungen. Er behält sich aber das Recht vor dies jederzeit zu tun und ohne Benachrichtigung entsprechende Schritte zu setzen (Korrektur, Löschen, ...).

Der Betreiber behält sich das Recht vor, bei Zuwiderhandlungen gegen diese Bestimmungen oder geltendes Recht rechtliche Schritte gegen en Nutzer einzuleiten bzw. Anzeige zu erstatten. Weiters ist der Betreiber berechtigt, nach freiem Ermessen ohne weitere Benachrichtigung im Verdachtsfall Sanktionen gegen solche Nutzer einzuleiten wie: Sperre des Zugangs bzw. bestimmter IP-Adressen, Löschen aller oder bestimmter Beiträge eines Nutzers und ähnliches.

Der Nutzer verzichtet ausdrücklich auf einen Anspruch auf Schadenersatz, Widerruf oder Wiederherstellung, selbst wenn er die Bestimmungen oder das Gesetz nicht verletzt hat, da die Nutzung des Online-Dienstes kostenlos erfolgt.

Der Betreiber behält sich ausdrücklich vor, Informationen, die von Nutzern eingestellt wurden, im Online-Dienst zu verschieben und anders zu platzieren oder auch in einer Suchfunktion Reihungen aufgrund von Werbeeinschaltungen (entgeltlich, daher vorgereicht) oder aus sonstigen Überlegungen (Marketing, Vermarktung des Online-Dienstes) zu verändern oder zu priorisieren. Der Betreiber behält sich auch ausdrücklich vor, das Look & Feel sowie das Layout des Online-Dienstes beliebig zu verändern.

## **5. Datenschutz**

Der Betreiber verwendet Cookies, um dem Nutzer einen erhöhten Komfort bei der Verwendung des Dienstes zu bieten. Dies gilt auch für Dienste Dritte in Zusammenhang mit dem Online-Dienst wie Werbeanbieter oder Tools zur Analyse der Seitenbesucher, die auf dem Online-Dienst eingebunden sein können. Der Umgang mit Cookies kann von jedem Nutzer selbst in den Einstellungen des eigenen Internet-Browsers geregelt werden. Diese können vom Nutzer in seinem Browser auch deaktiviert werden.

Des Weiteren verwendet der Betreiber zur Analyse des Nutzerverhaltens und der Besucher des Online-Dienstes ein gängiges Analysetool, wie Google Analytics, und stimmt der Nutzer bereits jetzt zu, dass sein Verhalten in Form eines derartigen Analysetools aufgezeichnet und ausgewertet wird.

Die Nutzer erklären sich bei der Registrierung einverstanden, dass sie elektronische Post vom Online-Dienst erhalten wollen. Diese Zustimmung kann jedoch jederzeit widerrufen werden.

Um bei Missbrauch bzw. strafbaren Handlungen die Strafverfolgung zu erleichtern, werden bei allen eingestellten Nutzerdaten die IP-Adressen gespeichert.

## **6. Schad- und Klagloshaltung**

Der Nutzer ist für die eingestellten Informationen (Bewertungen, Kommentare, Wiki-Einträge, Forenbeiträge, Rezensionen, ...) gegenüber dem Betreiber und dritten Personen verantwortlich.

Für den Fall der Verletzung von Rechten Dritter und Inanspruchnahme des Betreibers oder Aufforderung zur Offenlegung eines mit einem Benutzernamen und einer eingestellten Information identifizierten Nutzers ist der Betreiber berechtigt, diese Informationen umgehend zu löschen, das Benutzerkonto zu deaktivieren und verpflichtet sich der Nutzer, den Betreiber schad- und klaglos zu halten und von etwaigen Ansprüchen (Unterlassung, Schadenersatz) freizustellen. Der Betreiber ist auf Anfrage von Personen, die eine Urheberrechtsverletzung oder sonstige Rechtsverletzung behaupten berechtigt, personenbezogene Daten des Nutzers (dies inkludiert auch die IP-Adresse) bekannt zu geben.

## **7. Gewährleistungsausschluss**

Der Betreiber übernimmt - insbesondere da die Nutzung kostenlos erfolgt - keine Gewährleistung dafür, dass der Onlinedienst stets durchgehend und fehlerfrei verfügbar ist, die angebotenen Daten korrekt und vollständig sind, sowie Anforderungen der Nutzer entspricht.

## 8. Korrektheit der eingestellten Informationen

Die eingestellten Informationen, insbesondere von Nutzern erstellte Inhalte wie Wiki-Beiträge, Bewertungen und Rezensionen, erheben keinen Anspruch auf Korrektheit und Vollständigkeit.

Die Nutzung dieser Informationen erfolgt auf eigene Gefahr und der Betreiber übernimmt keine Haftung für materiellen oder immateriellen Schaden.

## 9. Haftung für eingestellte Informationen

Eine Haftung des Betreibers besteht lediglich für eigene Inhalte und ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung aufgrund des Produkthaftpflichtgesetzes kommt nach Ansicht des Betreibers nicht in Frage, da die angebotene Leistung kostenlos ist und kein Produkt iSd PHG darstellt.

In jedem Fall ist die Haftung des Betreibers für Verluste und Schäden, die Nutzern aufgrund folgender Umstände entstehen, ausgeschlossen:

- aufgrund von Änderungen an den angebotenen Diensten oder (eingestellten) Daten, wobei auch Löschen/Stilllegen als Änderung gilt
- aus Vertrauen auf die Richtigkeit und Vollständigkeit der angebotenen Daten
- aufgrund von Löschung oder Verlust von Daten der Nutzer, die vom Online-Dienst gespeichert werden
- aufgrund von Versäumnissen des Nutzers zur Sicherheit, Geheimhaltung und geeignete Wahl des Passwortes
- aufgrund von Risiken während der Datenübertragung, wie Datenverlust, Abhören von Zugangsdaten, ...

## 10. Links, Webseiten Dritter

Der Betreiber distanziert sich von den Inhalten verlinkter Webseiten und Datenquellen Dritter, auf die er naturgemäß keinen oder nur bedingten Einfluss hat. Aus diesem Grund kann er auch keine Gewähr dafür übernehmen und es ist ausschließlich der jeweilige Anbieter verantwortlich.

## 11. Schlussbestimmungen

Der Betreiber behält sich das Recht vor diese Bedingungen jederzeit einseitig abzuändern, sowie das Angebot des Online-Dienstes ohne Angaben von Gründen zu erweitern, zu kürzen oder einzustellen.

Ein Wechsel des Betreibers ist jederzeit möglich und bedarf keiner Bekanntgabe.

Die allgemeine Bekanntgabe von maßgeblichen Änderungen dieser Bedingungen erfolgt über die Mailadresse registrierter Mitglieder und es obliegt dem Nutzer diese wahrzunehmen und sich mit den Änderungen vertraut zu machen.

In jedem Fall gilt die weitere Nutzung der Dienste als Zustimmung zu den neuen Bedingungen.

Sollte ein Nutzer den abgeänderten Bedingungen binnen einer vom Betreiber festgesetzten, angemessenen Frist widersprechen, gilt der Widerspruch als Kündigung des Benutzerkontos durch

den Nutzer und das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien gilt mit Zugang des Widerspruchs als aufgelöst.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, so tritt an deren Stelle jene wirksame oder durchsetzbare Regelung, die dem ursprünglichen Zweck am Nächsten kommt. Die restlichen Teile der Bedingungen bleiben hiervon unberührt und wirksam.

Alle Rechte und Pflichten betreffend die Online-Dienste, den Betreiber, die Nutzer, die Daten und Ansprüche Dritter unterliegen österreichischem Recht.

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten wird das für den Sitz des Betreibers sachlich zuständige Gericht vereinbart. Sofern dies aufgrund Verbraucherschutzbestimmungen nicht zulässig ist, wird vereinbart, dass für Klagen gegen den Betreiber das für den Sitz des Betreibers sachlich zuständige Gericht zuständig ist, und für Klagen gegen den Nutzer dessen allgemeiner Gerichtsstand gilt. In jedem Fall ist der Betreiber berechtigt den Nutzer an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.